Приложение

к Протоколу №7

от 15.12.2020

**Рекомендации Общественного совета по результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**в образовательных организациях Ярославской области в 2020 году**

Образовательным организациям Ярославской области проанализировать полученные результаты независимой оценки и разработать план по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки, а также назначить ответственных лиц.

*Рекомендации по критерию «Открытость и доступность информации об организации»*

1. Совершенствовать работу над контентом сайтов образовательных организаций в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и потребностями получателей образовательных услуг. Принять меры по модернизации сайтов образовательных организаций и их поддержке с целью решения задач оперативного информирования обучающихся и их законных представителей.
2. Вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта, способствовать воспитанию информационной культуры родителей (законных представителей), так и обучающихся.
3. Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями образовательных услуг (технической возможностью выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг).

*Рекомендации по критерию «Комфортность условий предоставления услуг»*

1. Обеспечить наличие и понятность навигации внутри образовательной организации.
2. Обеспечить наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений внутри образовательной организации.

*Рекомендации по критерию «Доступность услуг для инвалидов»:*

1. Обеспечить информирование родителей (законных представителей) о наличии условий для обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (использование специальных учебных пособий, дидактических материалов, технических средств обучения; возможности доступа в здание образовательной организации (доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.п.); наличие условий, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), помощь по сопровождению инвалидов в помещении организации)).
2. Продолжить работу по созданию доступной среды для инвалидов.

*Рекомендации по критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»:*

1. Повышать уровень доброжелательности и вежливости работников образовательной организации (педагогического и руководящего составов, а также обслуживающего персонала) с получателями образовательных услуг при всех формах взаимодействия: как при личном контакте, так и при дистанционной форме взаимодействия.
2. Осуществлять с определенной периодичностью мониторинг удовлетворенности получателей услуг, из числа обучающихся (воспитанников), а также родителей (законных представителей получателей услуг) качеством образовательной деятельности.
3. Проводить в образовательных организациях тренинги по развитию коммуникативных навыков персонала.

*Рекомендации по критерию «Удовлетворенность условиями оказания услуг»:*

1. Совершенствовать материально-техническое оснащение образовательных организаций.
2. Руководителям образовательных организаций принимать меры по повышению квалификации педагогических работников.

**Основные результаты**

В 2020 году процедура независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности проводилась в отношении 533 образовательных организаций, из них:

- 12 дошкольных образовательных организаций;

- 363 общеобразовательных организаций,

- 110 организация дополнительного образования;

- 7 организация дополнительного профессионального образования;

- 41 профессиональная образовательная организация.

В условиях распространения новой коронавирусной инфекции в 2020 году опрос проводился методом онлайн анкетирования с предоставлением логина и пароля и возможностью перепроверки анкет опрошенных. В анкетировании принимали участие родители (законные представители) и/или обучающиеся старше 14 лет из каждой образовательной организации, в отношении которой проводилась независимая оценка.

Выборочная совокупность респондентов для проведения анкетирования в 2020 году составляла не менее 15% от общего контингента обучающихся, но не более 300 человек в одной образовательной организации.

На основании полученных данных можно говорить о том, что основной причиной, снижающей общий показатель оценки качества условий оказания образовательных услуг является сравнительно низкий показатель по критерию «Доступность услуг для инвалидов». Различия в оценках по общеобразовательным организациям, в первую очередь, вызваны различиями в оценках по показателям, входящим в критерий «Доступность услуг для инвалидов» (показатель, относящийся к оборудованию помещений и территории для обеспечения доступности инвалидам и показатель характеризующий наличие условий, позволяющих инвалидам получать услуги, наравне с другими).

Основными направления улучшения показателей являются:

- совершенствование работы сайтов образовательных организаций, своевременное обновление и наполнение необходимой информацией;

- повышение комфортности условий обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов;

- активизация взаимодействия с родительской общественностью и формирование у родителей привычки получения информации на сайте и стендах образовательных организаций.

Образовательным организациям следует вести целенаправленную и системную работу по привлечению активных пользователей сайта ОО, способствовать воспитанию информационной культуры, как родителей, так и обучающихся.