Департамент образования Ярославской области

Государственное учреждение Ярославской области

«Центр оценки и контроля качества образования»

**Аналитическая записка о результатах мониторинга**

**социально-психологического климата**

**в школах Ярославской области**

Изюмова Наталья Дмитриевна,

главный специалист ГУ ЯО ЦОиККО

г. Ярославль

2019

Целью нашего мониторинга было изучение состояния психологического климата школ области.

Актуальность изучения школьного климата продиктована с одной стороны проблемами безопасности детей в школе, а с другой - падением ценности образования в глазах современных школьников.

Изучая на протяжении многих лет удовлетворённость качеством образования в школах области, мы всегда учитывали параметры, описывающие психологический климат образовательного учреждения.

Нашу позицию наиболее точно отражают слова классика российской педагогики В. А. Караковского: «Из всех показателей оценки школы главным следует считать самочувствие в ней человека. Школа хороша, если в ней хорошо каждому ребёнку и взрослому»

Опрос проводился опрос с использованием возможностей интернет- дневника (РИД). Он выполнялся по шкалам (параметрам) оригинальной методики, разработанной в отделе мониторинга и анализа ГУ ЯО ЦОиККО.

В опросе приняли участие 2020 обучающихся 9 и 11 классов из 65 школ области.

Среди образовательных организаций были представлены следующие кластерные групп:

1-й кластер – лицеи, гимназии, школы с углубленным изучением отдельных предметов;

4-й кластер – крупные городские школы;

6-й кластер – поселковые школы;

7-й кластер – cельские школы

В отчет не вошли результаты опроса обучающихся школ-интернатов и вечерних (сменных) школ и малочисленных городских школ (5-й кластер).

Социально-психологический климат – это качество и характер школьной жизни. Он складывается из ряда параметров.

В первую очередь это отношения, которые демонстрируют по отношению к обучающимся педагоги и администрация школы. В нашей анкете это наиболее полно описывает параметр 8: «Обеспечивать хорошее отношение к ученикам со стороны педагогов и администрации школы».

В связи с тем, что это один из ключевых параметров удовлетворенности полученным образованием, он представлен 12-ю утверждениями. Эти утверждения позволяют выяснить, как понимают и оценивают обучающиеся роль администрации, классных руководителей и отдельных педагогов – предметников в создании и поддержании доверительных и доброжелательных отношений между обучающимся и педагогическим коллективом.

Следующим важным аспектом школьного климата можно считать отсутствие враждебных, агрессивных поступков со стороны обучающихся по отношению друг к другу.

В анкете это параметр 10: *«*Поддерживать вежливые и доброжелательные отношения между учениками».

Общение со сверстниками своего класса или других классов занимает значительно больше времени, чем взаимодействие с преподавателями, поэтому отношения со сверстниками могут оказывать существенное влияние на результаты обучения. Данный параметр представлен утверждениями, отражающими уровень сплочённости учебных коллективов, частоту возникновения в них конфликтных ситуаций, проявлений нетерпимости, а также выраженность позитивных тенденций – дружелюбия и взаимопомощи.

Далее нам представлялось целесообразным рассмотреть то, насколько успешно педагоги поддерживают учебную мотивацию обучающихся. Эта позиция описана в нашей анкете параметром 4: «Обеспечивать интересное и современное преподавание учебных предметов педагогами».Утверждения этого параметра раскрывают отношение обучающихся к реализации педагогами школы своих профессиональных компетенций, а именно: умения доступно излагать учебный материал, адекватно оценивать работу обучающихся, применять соответствующие методы для поддержания высокого уровня интереса к предмету.

И, наконец, последним параметром, который был включён в это исследование, был параметр 5: «Учитывать в процессе обучения интересы и особенности каждого ученика». Утверждения этого параметра составлены так, что позволяют школьникам оценить уровень реализации педагогом личностного и индивидуального подходов в обучении.

На основании результатов, полученных по этим 4 параметрам опросника, был рассчитан Интегральный показатель психологического климата (далее ИППК).

Диаграмма 1. «Оценка параметров ИППК выпускниками школ Ярославской области».

Как видно из диаграммы 1, менее всего выпускники удовлетворены тем, как осуществляется индивидуализация образовательного процесса. Выше всего оцениваются респондентами сложившиеся в учебных коллективах отношения. После этого, все школы, принявшие участие в опросе, были проранжированы в соответствии с величиной рассчитанного интегрального показателя психологического климата (ИППК).

Анализ результатов по параллелям.

Диаграмма 2. « Сравнительная оценка параметров ИППК выпускниками 11-х и 9-х классов школ Ярославской области».

Оказалось, что значимым является то, кто оценивает свою школу в рамках интегрального показателя – выпускники девятых или выпускники одиннадцатых классов. Обучающиеся, окончившиеся 11 классов, оказались гораздо более лояльны в оценивании своей школы. Их претензии были адресованы вполне конкретным лицам – директору, классному руководителю, учителю-предметнику. Их реакции были сравнительно рациональнее и осмысленее. Заполняя последнюю графу опросника, они чаще всего либо благодарили педагогов и администрацию школы, либо предлагали конкретные меры по улучшению какой-либо из сторон жизни школы.

По сравнению с обучающимися 11-х классов, выпускники 9 -х классов были значительно более эмоциональны в своих оценках. Они, например, гораздо чаще оставляли критические замечания и жалобы в предназначенной для этого графе. Предложения, которые они оставляли для улучшения работы школы, носили декларативный характер, да и тех было немного. Для этой категории респондентов характерной оказалась своеобразная «тотальность» в оценивании: если удовлетворённость ИППК ниже среднего, то и все остальные показатели оценивались этими обучающимися низко. Можно сказать, что такая оценка имеет черты протеста против «школы в целом». Можно констатировать, что взвешенность и сбалансированность оценки у этой категории опрошенных представлена значительно слабее, чем у выпускников одиннадцатых классов.

Присущая многим подросткам – девятиклассникам чрезмерная эмоциональность, болезненное самолюбие и обидчивость проявились особенно ярко при оценивании ими третьего и четвёртого параметров ИППК: «Обеспечивать хорошее отношение к ученикам со стороны педагогов и администрации школы» и *«*Поддерживать вежливые и доброжелательные отношения между учениками».

Таким образом, у нас образовалась модель состояния психологического климата, включающая 4 квадранта или зоны.

Диаграмма 3. « Модель распределения зон психологического климата для выпускников 9-х и 11-х классов Ярославской области »

В **первую** зону **(I)** попали учреждения, в которых величина интегрального показателя психологического климата (ИППК) достаточно высокая (выше средних значений) как у выпускников 11-х классов, так и у выпускников 9 классов.

Эти учреждения отличаются высоким уровнем сплочённости педагогических и ученических коллективов, всесторонним учётом социально-психологических нужд обучающихся, отношением к образованию как к основной ценности, принятием внутришкольной системы норм, правил и санкций большинством школьников. В этом случае педагоги и обучающиеся понимают и разделяют цели и задачи, которые составляют миссию школы.

Во **второй** зоне **(II)** находятся учреждения, в которых обучающиеся 9-х классов не удовлетворены в значительно большей степени, чем выпускники 11-х классов. Причины такого положения дел могут быть разными, как и подход к решению проблем. Мы придерживаемся точки зрения …., который считает, что «…анормальные нарушения в школе возникают не как нормативные процессы, свойственные взрослению, такие как опробование правил и границ, но как бунт против правил школы, против её конечной цели»[[1]](#footnote-1). Возможно, воспитательная система этих школ не учитывает в должной мере работу именно с этой категорией обучающихся, а также, вероятно, имеет место преобладание авторитарного стиля в работе педагогов и администрации.

В **третьей** зоне **(III)** находятся образовательные учреждения, в которых уровень неудовлетворённости аспектами школьного психологического климата высок и примерно одинаков у обучающихся 9-х и 11-х классов. Как правило, причиной такого положения дел являются серьёзные нарушения и дисбалансы в организационной культуре школ. В таких школах возможны случаи травли (буллинга).

В **четвёртой** зоне **(IV)** находятся образовательные учреждения, в которых господствуют тенденции прямо противоположные таковым для второй зоны. В этом случае большинство недовольных - это выпускники 11-х классов. Спектр их претензий значительно более узкий, и он, как правило, сводится к неудачному взаимодействию с классным руководителем или учителем - предметником. Иногда эта ситуация усугубляется школьным расписанием, которое мешает спортивным тренировкам или другим дополнительным занятиям, значимым для многих выпускников 11 класса.

При анализе удовлетворённости образованием мы всегда учитываем принадлежность образовательного учреждения к тому или иному **кластеру.**

Диаграмма 4. «Представленность зон психологического климата в различных кластерных группах образовательных организаций»

Таким образом, мы можем говорить об особенностях проблематики психологического климата, которые наблюдаются у школ, принадлежащих к различным кластерным группам.

Исходя из этого, наибольшее количество школ (43%), в которых согласно нашей методике выпускники в значительной степени удовлетворены психологическим климатом, принадлежат к 7 кластеру - сельские школы. Возможно, одним из факторов, оказывающим серьёзное влияние в данном случае, является численность учеников. Важной составляющей психологического климата является сформированность чувства принадлежности и соучастия в принятии важных решений. В небольшом учебном коллективе это происходит проще. В таких условиях фактически реализуется индивидуальный подход во всём – и в учёбе и в воспитании. Стоит отметить, что многие современные исследователи указывают на проблему «деиндивидуализации» и имперсональности[[2]](#footnote-2) обучающихся в больших школах. Такая ситуация, отчасти, объясняет самый низкий процент удовлетворённости психологическим климатом среди больших городских школ - только **26%**.

Наибольший разброс в оценках психологического климата дают школы 1-го кластера. Это обусловлено, с одной стороны, повышенной требовательностью этих выпускников ко всем сторонам школьной жизни, а с другой стороны, высокой конкуренцией между обучающимися, борьбой за власть и влияние внутри ученических коллективов. Среди контингента этих образовательных учреждений много детей одарённых, с ярко выраженными способностями, которые требуют индивидуального подхода. При этом, ввиду популярности этих образовательных учреждений, общий контингент у них достаточно велик. Поэтому **29%** школ 1 кластера имеют неудовлетворённых школьным климатом 9-классников, а ещё в **29%** образовательных учреждений не удовлетворены по этой позицией все выпускники. В **14%** школ первого кластера имеют претензии к качеству и характеру школьной жизни выпускники 11-х классов.

И только в **29%** школ «элитного» первого кластера педагогическим коллективам удалось создать такой психологический климат, который заслужил высокую оценку школьников. Как правило, такие школы отличаются не только высокими результатами, но и сложившейся высокоэффективной организационной культурой. В такой школе есть традиции, но она активно внедряет всё новое и интересное. Отношения между учителями и старшеклассниками носят преимущественно демократический характер.

Самыми неблагополучными в плане психологического климата оказались большие городские школы- 4 кластер. Почти половина- 43% этих школ имеют невысокий ИППК, причём недовольны качеством своей школьной жизни выпускники и 9-х и 11-х классов.

Помимо большой численности детей, часть контингента школьников уже не считает образование ценностью и поэтому саботируют процесс обучения. Однако, потребности в самоактуализации и в самореализации присущи всем подросткам, и, если они не находят в школе социально приемлемых способов удовлетворения, то это может реализоваться в травле одноклассников или иных вариантах асоциального поведения.

Ещё в **17%** школ 4-го кластера, у которых уровень ИППК невысок, преобладают неудовлетворённые школьным климатом 9-классники, а в **13%** школ имеет место противоположная тенденция- там в большей степени недовольны выпускники 11-х классов.

Более благополучно на фоне школ 4 кластера выглядят крупные поселковые школы (6 кластер). Число школ с «хорошим» с точки зрения выпускников, психологическим климатом, возрастает до **33%**. Количество школ, где недовольны все выпускники, уменьшается до **11%**. Но при этом возрастает количество школ, где не удовлетворены выпускники 9-х классов - **33%**. Таких учреждений в этом кластере больше всего. Возможно, одной из причин этого является очень выраженный для этой категории школ запрос на профессиональную ориентацию, который в большинстве случаев удовлетворён недостаточно. Многих девятиклассников интересует мир современных профессий и их востребованность на рынке труда. Они желали бы большей связи образования с предполагаемой профессией, чтобы в рамках каждого предмета было как можно больше практико-ориентированных заданий. Это предположение мы делаем исходя из данных мониторинга удовлетворённости образованием

И, наконец, как видно из диаграммы 4, в 3-м и 4-м кластерах - в **22%** поселковых и **43%** сельских школ не удовлетворены психологическим климатом обучающиеся 11-х классов. Одной из вероятных причин этого является конфликт с конкретным преподавателем. В условиях поселковой, а тем более сельской школы найти другого педагога по предмету или поменять классного руководителя сложно. Это обостряет ситуацию и даже может перевести такое противостояние в межличностный конфликт.

Выводы:

– Среди школ области имеется значительное количество школ, социально-психологический климат в которых может негативно влиять на образовательный процесс;

– в каждом кластере школы, имеющие проблемы с психологическим климатом, представлены различным количеством учреждений;

– положительная оценка психологического климата связана с количеством обучающихся в конкретной школе. Более всего– **43%** учреждений с «хорошим» психологическим климатом выделяются в 7 кластере – «сельские школы»; менее всего – в 4 кластере – большие городские школы – **26%** учреждений.

– в зависимости от круга проблем, которые имеет конкретное учреждение, уязвимыми могут оказаться различные категории обучающихся. Выпускники 9-х классов более всего неудовлетворены в школах 6 кластера – поселковые школы – **33%** учреждений, а выпускники 11-х классов – в сельских школах (7 кластер) – в **43%** учреждений.

Материалы исследования можно применить к конкретной ситуации для выхода на рекомендации и управленческие решения, которые окажут положительное влияние как на отдельные школы, так и на образовательную систему в целом. Целесообразно проводить подобные исследования регулярно, с тем, чтобы отследить динамику происходящих перемен.

Использованный в этой работе инструментарий не предполагал углублённого изучения ряда проблем, таких, например, как проблема травли (буллинга) в ученических коллективах. Для получения более подробной информации по этой проблеме и ряду других, которые влияют на результативность школ и безопасность детей, необходимо продолжить исследования, используя инструментарий, в полной мере отвечающий вызовам сложившейся ситуации.

Приложение

Параметры и показатели Интегрального показателя психологического климата (ИППК).

|  |  |
| --- | --- |
| ***8.*** | ***Обеспечивать хорошее отношение к ученикам со стороны педагогов и администрации*** |
| 3. | Наш классный руководитель не стал авторитетом для меня и моих одноклассников. |
| 12. | В моей школе педагоги умеют поддержать и ободрить ученика в случае неудачи |
| 22 | В моей школе учителя оценивают только знание предмета, а не поведение |
| 27. | Мой классный руководитель совершенно не интересуется моими проблемами и не заботится обо мне |
| 30. | В моей школе учителя унижают учеников |
| 35 | В моей школе на уроках учителя часто несправедливо кричат на учеников |
| 43. | В моей школе учителя считаются с мнением учеников, готовы обсуждать спорные ситуации |
| 49. | В моей школе учителя ведут себя тактично и терпеливо с каждым учеником |
| 55. | Я настолько доверяю своему классному руководителю, что могу обратиться к нему за советом в трудной жизненной ситуации |
| 58. | Я считаю, что директор моей школы совсем не интересуется мнением обучающихся о школе |
| 62. | Я считаю, что директор моей школы делает все возможное, чтобы учиться в школе стало лучше |
| 66. | В моей школе учителя относятся к ученикам очень доброжелательно |

|  |  |
| --- | --- |
| ***10.*** | ***Поддерживать и обеспечивать вежливые и доброжелательные отношения между одноклассниками*** |
| 45 | В моем классе редко возникают конфликты между учениками |
| 50. | В моей школе отношение к человеку не зависит от его национальности или религии. |
| 60. | В нашей школе почти в каждом классе есть ребята, над которыми все издеваются |
| 68. | В моей школе – обычное дело, когда старшие унижают младших |

|  |  |
| --- | --- |
| ***4.*** | ***Обеспечивать интересное и современное преподавание учебных предметов педагогами*** |
| 9. | В моей школе учителя непредвзято ставят оценки ученикам, несмотря на личные симпатии |
| 17. | В моей школе большинство учителей очень интересно преподают свой предмет |
| 25 | В моей школе учителя так просто и понятно преподают свой предмет, что каждый способен его усвоить |
| 39. | В моей школе я не получил существенной помощи при подготовке к ЕГЭ (ОГЭ) |

|  |  |
| --- | --- |
| ***5*** | ***Учитывать в процессе обучения интересы и особенности каждого ученика*** |
| 2. | В школе при подготовке к ОГЭ, ЕГЭ обязательно учитываются мои пробелы в знаниях |
| 13. | В моей школе со мной занимаются индивидуально, если я что-то не понял |
| 18. | В моей школе я не могу получить дополнительные знания по интересующему меня предмету |
| 26 | Для того, чтобы качественно подготовиться к ЕГЭ (ОГЭ), мне придется заниматься с репетиторами |

1. Ж. Тестанье «Школьный кризис и восстание в средней школе» [↑](#footnote-ref-1)
2. http: // www.ijvs. org/files/Revue-08/03.-Blaya-Ijvs-8/pdf(Accessed.15.01.2014) [↑](#footnote-ref-2)