

Отзыв о программе обучения родителей-медиаторов

Программа обучения родителей-медиаторов была разработана как отчуждаемый продукт инновационного проекта. С 2017 по 2019 год образовательная организация работала в статусе муниципальной инновационной площадки по теме «Восстановительный подход как способ урегулирования семейных конфликтов», целью которого стало внедрение и использование технологии восстановительного подхода в работе с родителями для формирования основ бесконфликтного общения в семье и социуме (Протокол №2 заседания инновационного совета Департамента образования Администрации городского округа город Рыбинск от 06.12.2017, Приказ № 053-01-09/47 от 15.01.19 Департамента образования Администрации городского округа город Рыбинск об инновационном статусе). Данный проект осуществлялся во взаимодействии с сотрудниками Рыбинского Центра технического творчества.

Для просвещения родителей в параллелях 3, 4, 5, 6, 7, 8 классов были проведены родительские собрания по темам «Конфликты и способы выхода из них», «Стили воспитания в семье и их влияние на формирование личности ребёнка», «Особенности подросткового возраста», в ходе которых родителей информировали о деятельности службы школьной медиации, начавшей свою работу в 2017 году. Так, в школе была разработана программа развития службы школьной медиации, а также модель службы, созданы Положение, Устав ШСМ, инструкции медиатора. Кураторы школьной службы медиации получили сертификаты за участие в городских и региональных конкурсах. В результате такой работы удалось замотивировать и сформировать инициативную группу родителей, ориентированную на активную деятельность по реализации проекта.

В рамках проекта была организована социальная акция «День без конфликтов» в микрорайоне. Родители – медиаторы (5 человек, 4 родителя из СОШ 30, 1 родитель из СОШ 27) были зачислены в состав слушателей по разработанной программе, вошедшей в реестр дополнительных профессиональных программ повышения квалификации ЧУ ПОО «Рыбинский колледж МУБиНТ» под названием «Введение в школьную медиацию и основы восстановительного подхода». Объем программы составил 36 часов. Обучение проходило с 04.02 по 29.03.2019 в очной форме. Родители получили сертификаты об обучении.

Таким образом, в результате обучения увеличилось число взрослых медиаторов, которые приступили к рассмотрению заявок, поступивших в службу школьной медиации, активно включились в проведение супервизий, коммуникативных тренингов и ролевых игр по развитию навыков бесконфликтного общения в семье. Безусловно, такая работа родителей позволяет распространить идеи толерантности, мирного разрешения конфликтов внутри семьи, выработать навык грамотного взаимодействия с «партнером по конфликту», воспитывать у родителей ответственность, восстанавливать разрушенные отношения и взаимопонимание, воспитывать культуру общения и диалога, цивилизованного урегулирования конфликтов в семье и социуме.

Программа обучения родителей-медиаторов на базе МУБиНТ, была представлена в муниципальной мастерской актуального педагогического опыта педагогом-психологом Кугузовой Ольгой Николаевной и получила положительные экспертные заключения. Программа признана значимой для развития муниципальной системы образования и размещена в муниципальном банке инноваций (сайт системы образования г. Рыбинска <http://edu.rybadm.ru/> муниципальный банк инноваций). Желающие родители из других школ могут пройти обучение по разработанной программе на базе «Рыбинский колледж МУБиНТ».

22.09.2020

Заместитель директора по научно-методической работе
МОУ СОШ №30 г. Рыбинска
Лодягина Ирина Игоревна